



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง

ที่ รอ ๐๐๓๓.๓๑๙.๐๙/๓๗ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๘๒ ในระบบ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ข้อ MOIT๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น


### ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากการบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินกิจการต่างๆของหน่วยงาน


ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนด้านบริการ ทั้งหมดจำนวน ๓ เรื่อง

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นางปทุมทอง พงศ์ศาสตร์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

  
(นายชาญชัย วันทอง)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งเขาหลวง